

2023년 4/4분기

관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC) 이슈리포트(ISSUE REPORT)

- 카지노 산업 인력양성 장벽과 대응 방안
-분류체계에 따른 문제점을 중심으로-



관광·레저산업 인적자원개발위원회
Tourism & Leisure Industrial Skills Council

■ 카지노 산업 인력양성 장벽과 대응 방안 -분류체계에 따른 문제점을 중심으로-

Chapter 1. 개요	1
Chapter 2. 현상에 대한 이해	2
Chapter 3. 카지노 산업 분류체계의 문제점	11
Chapter 4. 결론	16

- 비상업 목적으로 본 보고서에 있는 내용을 인용 또는 전재할 경우 내용의 출처를 명시하면 자유롭게 이용할 수 있으며, 보고서 내용에 대한 문의는 아래로 연락 주시기 바랍니다.
- 관광·레저산업 인적자원개발위원회 사무국(02-569-6880)
 - 최병길 사무총장(cbk@hotelkorea.or.kr)
 - 권혁진 책임연구원(khj@hotelkorea.or.kr)
 - 김은주 선임연구원(ejkim5410@hotelkorea.or.kr)
 - 홍요셉 선임연구원(joseph@hotelkorea.or.kr)
 - 강시연 연구원(siyeon@hotelkorea.or.kr)
 - 김수연 연구원(su0313yeon@hotelkorea.or.kr)

요

약

■ 카지노 산업 인력양성 장벽과 대응 방안 -분류체계에 따른 문제점을 중심으로-

□ 개요

○ 배경 및 목적

- 관광·레저산업은 2023년 7월부터 10월까지 방한 외래 관광객의 수가 연속 100만명을 돌파하며, 2019년 대비 6-70%의 회복 수준을 보이고 있으며 그 중 카지노 산업은 매출액 및 입장객 수의 뚜렷한 회복 추세를 확인할 수 있음
- 국내 최대 규모의 영종도 인스파이어 복합리조트가 개장함에 따라 대규모 전문인력 인력 채용이 예상되며, 현 기업체별 부족인원의 수와 이에 대한 미충원 기간이 1년 이상인 것을 확인하여 카지노 분야 전문인력의 수급을 위한 대응방안이 필요함

○ 관광·레저산업의 카지노 SQF 구축

- 관광·레저ISC는 카지노 산업 현장에서 통용되는 직무를 도출하여 표준화한 직무맵, 직무수행에 필요한 능력을 구조화한 직무역량체계와 이를 토대로 교육·훈련·학위·자격 등을 연계하는 역량인정방안을 개발하여 카지노 산업 역량체계를 완성하였음
- 구축된 카지노 SQF를 활용하여 직무 기반 교육·훈련 과정을 개발하는 등 산업 현장을 표준화한 직무 내용을 교육현장으로 확산하고자 노력하고 있음
- * 카지노 딜러 입문자 양성 과정: 주 입직 직무로 교육·훈련의 주 대상인 딜러 직무에 대한 필수 입문 교육·훈련 과정
- * 카지노 딜러 숙련자 훈련 과정: 딜링 스킬을 보유한 숙련자 (중장년층 은퇴자, 경력 단절인, 재취업 희망자)에 대한 교육·훈련 과정
- * 카지노 머신게임 전문인력 양성 과정: 카지노의 복합리조트화로 인한 머신게임의 비율 급증에 대비한 교육·훈련 과정
- * 카지노 오퍼레이션 전문인력 양성 과정: 카지노 산업 내 인력 난으로 기존 중간관리자의 유출로 인해 관리자의 역할 향상을 위한 교육·훈련 과정
- * 카지노 공통직무 역량 향상 과정: 산업 특성 상 종사자 전체가 갖춰야 하는 공통적 무역량인 카지노직무윤리, 도박중독예방에 관한 교육·훈련 과정



□ 카지노 산업 분류체계

○ 개요

- 카지노 산업의 분류체계를 점검하여 문제점을 진단하고 이에 따른 시사점을 제시하고자 카지노 산업의 국내 및 해외 분류체계의 분석을 실시함

* 관광진흥법 내 관광사업 관련 조항, 한국표준산업분류(KSIC, 10차 개정), 표준산업분류 내 관광산업 특수분류, 한국고용직업분류(KECO-2018)와 UNSD, EU, 영국, 싱가포르, 미국의 산업분류체계를 대상으로 조사함

○ 주요 문제점

- 한국표준산업분류(KSIC, 10차 개정) 내 카지노 산업은 「대분류 R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스(90-91), 중분류 91. 스포츠 및 오락 관련 서비스업, 소분류 912. 유원지 및 기타 오락 관련 서비스업, 세분류 9124. 사행시설 관리 및 운영업, 세세분류 91249. 기타 사행시설 관리 및 운영업」에 포함되어 있음

- 해당 분류 내 카지노 산업이 독립 구분되어 있지 않아 고용노동부의 ‘특별고용지원업종 지정 고시’ 업종에 카지노 산업이 지정될 수 없어 2020년 코로나 19 팬데믹으로 인한 피해에 대한 지원이 지연되었음

- 국정과제 52번과 관련한 ‘국민취업지원제도’의 일정형 프로그램 참여에 있어 한국표준산업분류 내 세세분류 기타 사행시설 관리 및 운영업은 곧 소비·향락업으로 분류되고 있어 제약을 받고 있음

- 직업능력개발훈련 지원 제도로 산업현장의 기술력과 국가 경쟁력 강화를 위한 ‘대한민국산업현장교수 사업’의 대상 분야에 카지노 산업은 사행산업으로 인식된다는 이유로 추가하지 못함

□ 대응방안

○ 산업계 요구 반영으로 정책의 유연화 필요

- 고용노동부의 정책으로 카지노 산업현장에 통용되는 국가직무능력표준(NCS)과 산업별역량체계(SQF)가 정립된 만큼 타 제도 및 지원사업과 관련하여 카지노 산업에 대한 분류 명확화와 정책적 유연성이 필요함

○ 카지노 산업의 표준화된 자격 개설 필요

- 카지노 산업의 공신력 있는 전문인력 양성을 통해 산업에 대한 전반적 인식 개선의 노력이 필요함

○ 한국표준산업분류의 11차 개정 의견(안) 제시 필요

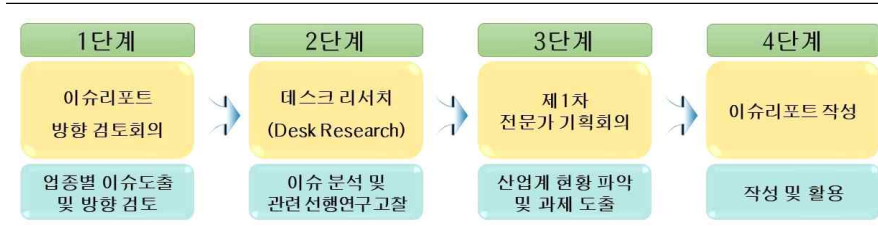
- 카지노 산업의 진흥과 국제적인 경쟁력 강화를 위해 한국표준산업분류 내 독립적 분류 지정이 필요함

Chapter 1. 개요

Section 1.1 이슈 선정의 절차

- 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC)는 2023년도 4분기 이슈리포트 작성을 위하여 다음과 같은 프로세스를 통하여 이슈리포트를 작성하였으며, 현재 산업의 특성을 반영해 관련 자료의 분석을 통해 시사점(추진과제 등)을 도출하고, ISC의 역할 및 산업계 필요한 후속 조치를 제시하고자 함

【그림1】 2023년 4분기 이슈리포트 주제 선정 프로세스



1단계: 이슈리포트 방향 검토회의

- ISC 사무국 구성원 중심의 관광·레저산업 2023년도 4분기 이슈리포트 방향 검토회의: 카지노 SQF 구축에 따른 카지노 산업 및 인력수급 현황, 카지노 산업 인력양성 제도 참여 제한 및 관련 제도 개선 의견

2단계: 데스크 리서치(Desk Research)

- 이슈리포트 작성을 위한 국내외 문헌 및 사례 분석 등 데스크 리서치 실시: 카지노 산업의 국내 및 해외 분류체계 분석

3단계: 제1차2차 전문가 회의

- ISC의 분야별 외부 전문가 인력풀(연구기관, 산업계)을 활용하여 산업계 이슈에 대한 기획회의를 진행하여 도출된 주제의 정제 및 기관별 현황 파악

4단계: 이슈리포트 작성 및 활용계획 수립

- 외부 전문가 기획회의를 통해 검증된 최종 이슈를 기반으로 리포트 작성 및 산업 내 활용계획 수립: 리포트를 통한 산업 내 ISC 및 정책 대응 유형 도출

Chapter 2. 현상에 대한 이해

Section 2.1 카지노 산업 및 인력 양성 현황

2.1.1 카지노 산업 규모 및 전망

- 관광·레저산업은 코로나19 팬데믹이라는 3년의 기간 동안 큰 피해를 입었지만 엔데믹 이후 국내외 관광객들의 활발한 이동으로, 국내의 경우 2022년부터 서서히 회복하며 2023년에는 관광객 수의 뚜렷한 회복 추세를 보이고 있음
 - 2023년 10월 방한 외래관광객은 123만명으로, 4개월 연속 100만명 돌파 및 최대 월방한객을 기록하며 1~10월 방한객은 코로나19 이전인 2019년의 동기간 대비 61% 수준까지 회복하고 있음. (한국관광공사, 2023)

【표1】 국내외 관광객 방한 외래관광객 추세(2019, 2023년)

2019년	방한 외래관광객(명)	2023년	방한 외래관광객(명)	회복 수준
1월	1,104,803	1월	434,429	39%
2월	1,201,802	2월	479,248	40%
3월	1,535,641	3월	800,575	52%
4월	1,635,066	4월	888,776	54%
5월	1,485,684	5월	867,130	58%
6월	1,476,218	6월	960,638	65%
7월	1,448,067	7월	1,032,188	71%
8월	1,586,299	8월	1,089,133	69%
9월	1,459,664	9월	1,098,034	75%
10월	1,656,195	10월	1,229,899	74%
1-10월	14,589,439	1-10월	8,880,050	61%

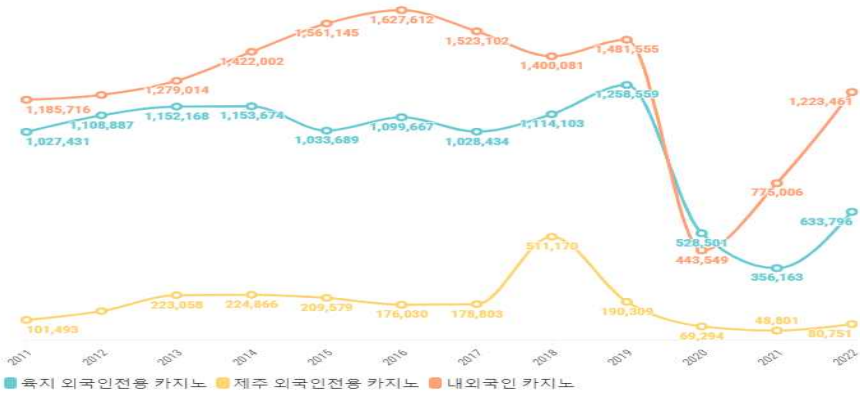
주1. 회복 수준은 2019년 대비 2023년 관광객 수를 의미함

자료 : 관광지식정보시스템(www.know.tour.go.kr)

- 이렇듯 회복세를 보이는 관광·레저산업 내 카지노 산업분야는 99%가 외국인 전용 카지노로 이루어진 만큼 코로나 19 팬데믹으로 인한 극심한 피해를 입었는데, 엔데믹 이후 외래 방한객의 증가는 카지노 업체의 매출액 및 입장객 수의 증가로 이어지고 있음

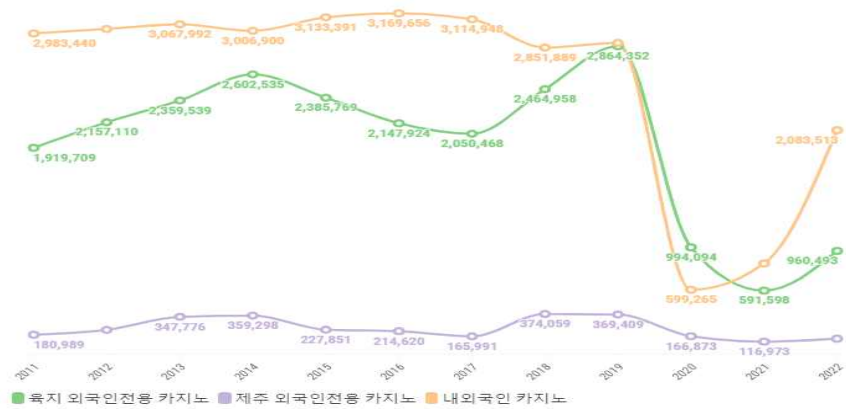
- 또한, 관광·레저ISC의 실무위원회 및 전문가 자문회의를 통해 수도권에 위치한 카지노 사업체는 팬데믹 이전과 비교하였을 때 이례적인 호황을 맞이하고 있음을 확인할 수 있었음

【그림2】 카지노 산업 매출액 추이(2011~2022)



자료: 한국카지노업관광협회(koreacasino.or.kr)에서 발췌

【그림3】 카지노 산업 입장객 수 추이(2011~2022)



자료: 한국카지노업관광협회(koreacasino.or.kr)에서 발췌

- 카지노 산업의 매출액은 관광·레저산업 내 최근 3년(2019-2021)동안 세 번째로 높았으며, 1개소당 평균 매출액은 타 산업분야보다 월등히 높은 것으로 보아 카지노 산업의 큰 시장 규모와 높은 경제 효과를 확인할 수 있음

【표2】 관광사업체 매출액 추이

(단위: 백만원, %)

구분	매출액				1개소 평균 매출액			
	2019년	2020년	2021년	증감	2019년	2020년	2021년	증감
전체	26,813,797	8,202,415	10,500,579	28.0	805	256	313	57
여행업	8,627,141	435,360	408,523	-6.2	473	26	26	-3
관광숙박업	8,362,772	3,961,325	5,599,356	41.4	3,770	1,782	2,361	579
관광객이용시설업	1,083,678	651,487	841,678	29.2	233	107	128	21
국제회의업	1,527,347	383,708	603,665	57.3	1,469	346	503	157
카지노업	2,930,423	1,041,344	1,179,970	13.3	172,378	61,256	69,410	8,154
유원시설업	2,133,718	556,920	615,590	10.5	716	207	236	29
관광 편의시설업	2,148,718	1,172,271	1,251,797	6.8	513	362	375	13

자료: 문화체육관광부(2022). 2021년 기준 관광사업체조사 보고서, 재인용

- 또한, 국내 최대 규모의 영종도 인스파이어 복합리조트 11개장으로 카지노 분야 약 3,500명의 대규모 전문인력 채용이 이루어짐에 따라 이에 대하여 대응 방안이 필요함
 - 2023년 11월 30일 인스파이어 복합리조트의 일부가 개장되었고, 2024년 상반기 카지노를 포함한 전체 개장 예정임

【그림4】 인스파이어 복합리조트 부분 개장 관련 기사



자료: 파이낸셜뉴스(fnnews.com), 유튜브 'Btv news'에서 발췌

[1] 2023.11.30. 인스파이어 복합리조트 일부 개장, 2024년 상반기 카지노를 포함한 전체 개장 예정

- 관광·레저ISC는 카지노 산업분야의 직무별 현원, 부족 인원, 미충원 기간 등에 대한 조사를 통해 직무별 인력 수요를 파악하였음
 - 조사 대상은 카지노 기업체 총 17곳 중 8곳을 대상으로 설계하여 조사를 실시하였음
- 직무별 부족 인원의 합계는 총 510명이며, 부족 인원에 대하여 대체로 1년 이상의 미충원 기간의 장기화가 나타나고 있음을 확인하였음

【표3】 카지노업 직무별 현원 및 부족 인원 분석 결과

(단위 : 명, %)

직무	직무별 현원	직무별 부족 인원		부족률
		전체	1개소 평균	
딜러	2,910	204	25.50	7%
머신게임	276	25	3.13	9%
카지노 영업관리 (오퍼레이션)	583	55	6.88	9%
보안 관리	290	48	6.00	17%
현장 경리	248	45	5.63	18%
카지노 경영기획	240	18	2.25	8%
카지노 경영지원	471	19	2.38	4%
카지노 마케팅	488	96	12.00	20%
전체	5,506	510	63.75	9%

자료: 관광·레저산업 인적자원개발위원회(2023), 관광·레저산업 환경변화 요인과 직무변화 분석을 참고하여 재구성

【표4】 카지노업 직무별 미충원 기간 분석 결과

(단위 : 개, %)

직무	응답 기업		6개월 미만		6개월~1년 미만		1년 이상	
	기업 수	비율	기업 수	비율	기업 수	비율	기업 수	비율
딜러	5	62.50	2	25.00	-	-	3	37.50
머신게임	4	50.00	1	12.50	1	12.50	2	25.00
카지노 영업관리	4	50.00	1	12.50	-	-	3	37.50
보안관리	6	75.00	2	25.00	-	-	4	50.00
카지노 현장경리	4	50.00	1	12.50	-	-	3	37.50
카지노 경영기획	3	37.50	-	-	-	-	3	37.50
카지노 경영지원	5	62.50	2	25.00	-	-	3	37.50
카지노 마케팅	5	62.50	2	25.00	-	-	3	37.50
전체			11		1		24	

자료: 관광·레저산업 인적자원개발위원회(2023), 관광·레저산업 환경변화 요인과 직무변화 분석

2.1.2 카지노 산업 인력 양성 현황

2.1.2.1 카지노 교육훈련 분석

- 카지노 산업의 교육훈련 수요를 분석하기 위해 교육통계서비스를 활용하여 관련 학과(과정)를 보유하고 있는 교육훈련기관과 직업훈련과정을 조사하였음
 - 대부분의 관광 관련 교육·훈련기관은 교육과정 내 ‘카지노’ 관련 과목을 포함하여 가르치고 있고, 카지노 분야 관련 학과(과정)를 따로 보유하는 교육·훈련기관은 총 17개로 분포하고 있음

【표5】 카지노 산업 교육훈련기관 현황

산업	정규 교육 기관		
	구분	계	기관명
카지노 산업 관련 학과(과정) 보유 교육·훈련 기관	대학원	1	경기대학교
	대학교	2	중부대학교, 한서대학교
	전문대학	7	경인여자대학교, 국제대학교, 대원대학교, 서라벌대학교, 세경대학교, 영남이공대학교, 제주관광대학교
	특성화고	4	서울관광고등학교, 서울신성고등학교, 선정국제관광고등학교, 영화국제관광고등학교
	학점은행제	3	광운대학교부설정보과학교육원, 로이문화예술실용전문학교, 한국호텔관광실용전문학교
총계		17	

자료 : KESS교육통계서비스 교육기본통계조사(고등(대학)통계)(2022) (kess.kedi.re.kr), 각 학교 홈페이지 학점은행제(cb.or.kr)를 참고하여 재구성

【표6】 카지노 산업 직업훈련과정

관련 과정 (기관)	주요 내용
-카지노 기획개발_L4 -카지노딜러_L3 -카지노운영관리_L3	산업계 재직자를 대상으로 일학습병행제 형태로 존재 * 해당 훈련과정의 활용도는 적으며 일학습병행 자격의 응시자 수 또한 현저히 낮음
한국카지노업관광협회 -AML/CFT 실무교육	카지노 업계에서 보고책임자 및 실무담당자를 대상으로 자금세탁방지 (AML) 및 테러자금조달금지 (CFT) 규정을 이해하고, 이를 실무에 효과적으로 적용할 수 있는 역량을 향상시키기 위한 교육과정
GKL 인재개발원 -복합리조트 전문인력 양성 과정	카지노 산업 내 공기업이 실시하는 산업계 입문자/경력단절인을 대상으로 한 직무역량 기반 교육과정
인천관광공사, 파라디이스 -인천 복합리조트 인재양성 교육	카지노 산업 내 지자체와 산업체의 협력으로 실시하는 산업계 입문자/경력단절인을 대상 카지노 전문딜러 양성 과정

자료: 연구자 작성

2.1.3 카지노 산업 역량체계 구축

2.1.3.1 산업별역량체계(SQF)란?

- 산업별역량체계(Sectoral Qualifications Framework, 이하 ‘SQF’)란 “산업분야별로 현장에서 통용되는 직무를 도출하여 표준화하고, 직무수행에 필요한 능력을 구조화한 것으로, 국가직무능력표준(NCS) 등을 토대로 교육훈련-학위-자격-경력을 연계하여 활용하는 체계”를 의미함
- SQF는 ①직무맵(Job Map), ②직무역량체계(Competency Map), ③역량인정방안(Qualification Linkage)의 단계로 개발됨
 - 직무맵[2]은 노동시장 분석 후, ISC 소관분야를 일반적인 근로자의 경력이동이 가능한 범위인 산업분야(Sector)로 구분하고, 산업현장에서 통용되는 직무와 함께 직무별로 입직부터 승진을 통해 도달할 수 있는 수준의 범위를 제시하는 것임(핵심 요소: 직무, 수준, 직무의 수준범위)
 - 직무역량체계는 산업분야(Sector)별로 노동시장 및 인력양성 현황 검토를 통해 직무맵의 적절성을 검토하고 구체적으로 수준별 직무마다 요구하는 직무능력을 구조화하여 직무역량체계를 구성하는 것임(핵심 요소: 직무, SQF수준, 수준별직무, 수준별직무 요구역량정의, 경력이동체계도)
 - 역량인정방안은 직무역량체계를 활용하여 해당 산업분야와 관련된 학위과정, 교육훈련과정, 자격이 각 수준별직무에서 요구하는 직무역량을 교육훈련·평가하는지 판단하여 적합한 역량인정방안을 서로 연계하는 것을 의미함(핵심 요소: 인증기준, 인증절차, 역량인정연계표)

2.1.3.2 카지노 산업별역량체계(SQF) 단계별 결과물

- 산업별 인적자원개발위원회(ISC)의 주요 역할 중 하나로 산업의 직무맵을 구축하고 이를 활용하여 직무역량체계 및 역량인정방안 개발을 통해 산업별 역량체계를 완성하여 산업별 인력수급 체계의 기반을 다지고자 함
- 관광·레저ISC는 2021년부터 2023년까지 카지노 산업의 직무맵, 직무역량체계와 역량인정방안을 개발하여 카지노 SQF를 구축하였음

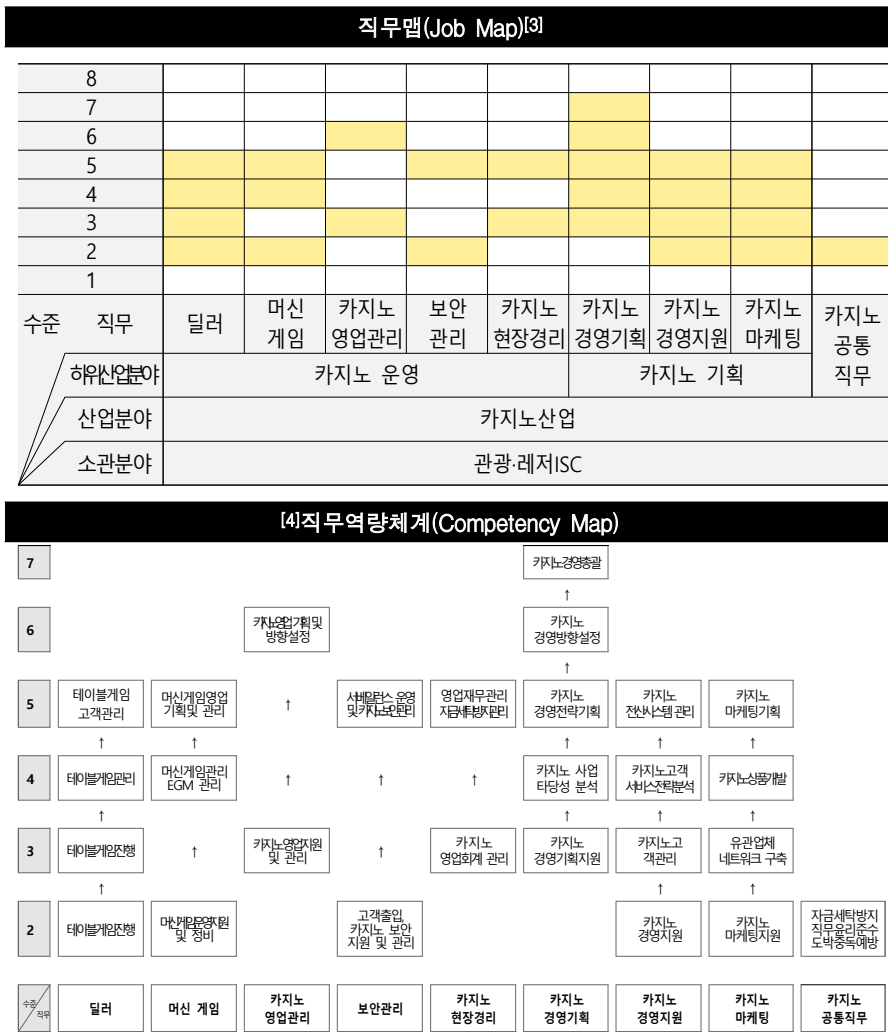
[2] 관광·레저ISC는 NCS 기반 ‘직무맵’을 중심으로 산업계 인력·숙련수요 조사, NCS 개발·개선, 산업별 직무역량체계(SQF) 개발 등을 위한 기초자료로 활용하고 있음

【그림6】 산업별역량체계(SQF) 구축 단계



자료: 한국산업인력공단 홈페이지를 참고하여 연구자 재구성

【그림5】 카지노 산업 SQF 결과물



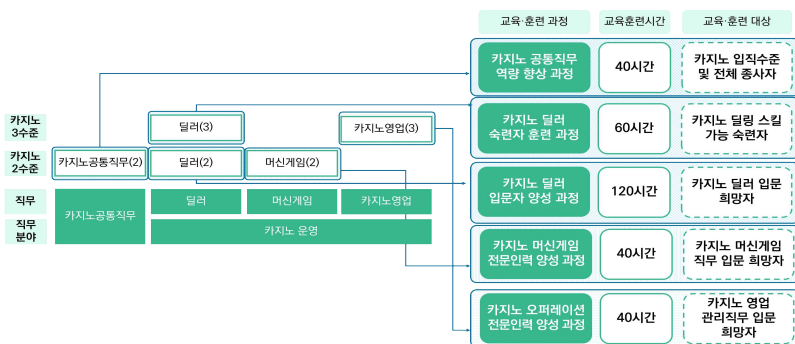
역량인정 방안(Qualification Linkage)									
■ 교육 과정 ■ 순번 과정									
6			편지배달도 포함하는 운영관리						
5			편지배달을 포함한 편지도 운영관리로 포함하는 업무 부담량으로 포함할 수 있음		편지배달도 포함하는 운영관리 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고				편지배달을 포함한 편지도 운영관리로 포함하는 업무 부담량으로 포함할 수 있음 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고
4									편지배달을 포함한 편지도 운영관리로 포함하는 업무 부담량으로 포함할 수 있음 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고
3			편지배달을 포함한 편지도 운영관리로 포함하는 업무 부담량으로 포함할 수 있음 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고						편지배달을 포함한 편지도 운영관리로 포함하는 업무 부담량으로 포함할 수 있음 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고
2			편지배달을 포함한 편지도 운영관리로 포함하는 업무 부담량으로 포함할 수 있음 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고						편지배달을 포함한 편지도 운영관리로 포함하는 업무 부담량으로 포함할 수 있음 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고 -GA, 인력배정 후 특정 관공리에 투입되고
1									
직무 분류	딜러	머신게임	카지노 운영관리 (오퍼레이션)	보안관리	카지노현장관리	카지노경영기획	카지노 기획	카지노마케팅	카지노공통직무
직무분류 전달분류			카지노 운영		카지노				

자료: 관광-레저산업 인적자원개발위원회(2021-2023) 카지노 산업 SQF 결과 보고서

2.1.3.3 카지노 산업별역량체계(SQF) 기반 교육훈련과정 개발

- 관광레저ISC는 카지노 산업의 SQF를 구축함에 따라 이를 활용하여 직무 기반 교육훈련 과정을 개발하는 등 교육현장으로의 확산을 지원하며 산업계와 교육계 간 가교 역할을 수행하고 있음

【그림7】 카지노 SQF 기반 교육훈련과정



자료: 관광-레저산업 인적자원개발위원회(2023) 카지노 분야 SQF 기반 교육훈련과정 결과 보고서

- 관광레저ISC는 2021년부터 2022년까지 카지노 산업 직무맵 및 직무역량체계의 개발 이후 이에 대하여 2023년 수정·보완한 결과를 토대로 반영하였음
- 직무역량체계의 예시는 수준별 직무 간 인력이동 양상을 파악할 수 있는 경력이동체계도로 대체함

- 주 입직 직무인 딜러 직무에 초점을 맞춘 기존 교육훈련과정 외에도 직무별 교육훈련 수요를 파악하고 해당 직무 역량에 대한 구체적이고 전문적인 양성 과정으로 구성하였음
 - 카지노 딜러 입문자 양성 과정: 주 입직 직무로 교육훈련의 주 대상인 딜러 직무에 대한 필수 입문 교육훈련 과정
 - 카지노 딜러 숙련자 훈련 과정: 딜링 스킬을 보유한 숙련자 (중장년층 은퇴자, 경력단절인, 재취업 희망자)에 대한 교육훈련 과정
 - 카지노 머신게임 전문인력 양성 과정: 카지노의 복합리조트화로 인한 머신게임의 비율 급증에 대비한 교육훈련 과정
 - 카지노 오퍼레이션 전문인력 양성 과정: 카지노 산업 내 인력 난으로 기존 중간관리자의 유출로 인해 관리자의 역할 향상을 위한 교육훈련 과정
 - 카지노 공통직무 역량 향상 과정: 산업 특성 상 종사자 전체가 갖춰야 하는 공통직무역량인 카지노직무윤리, 도박중독예방에 관한 교육훈련 과정
- 산업 내 통용되는 직무, 직무역량을 구조화하고 이를 교육현장에서 활용할 수 있도록 협력체계 구축과 간담회 개최를 통해 지속적인 인적자원 양성 기준을 확산하고 있음

2.1.4 시사점

- 이렇듯 카지노 산업은 교육훈련기관에서의 지속적인 인력 양성과 배출이 이루어지고 있으며, 국정과제 54번이자 고용노동부의 주된 정책으로 카지노 산업의 SQF가 구축되어 이는 계속해서 활용 및 확산되고 있음
- 앞서 말한 것과 같이 카지노 산업의 대규모 인력수급이 필요한 시점에 공신력 있는 SQF 구축과 교육기관의 인력배출의 노력에도 불구하고 산업 범위 체계의 측면에서 카지노 산업을 ‘사행산업’으로 지정함으로써 인해 여러 인력양성 제도는 제한을 받아 원활한 인력수급이 이뤄지지 못하고 있음

Chapter 3. 카지노 산업 분류체계의 제약

Section 3.1 카지노 산업 분류체계

3.1.1 국내 카지노 산업 분류체계

- 관광진흥법에서는 관광사업을 여행업, 관광숙박업, 관광객이용시설업, 국제회의업, 카지노업, 유원시설업, 관광편의시설업의 7가지로 분류하였으며, 카지노업을 독립적으로 분류하여 명시하고 있음

【표7】 관광진흥법 상 관광사업 내 카지노업 관련 조항

산업 분류	정의
카지노업	카지노업은 전문 영업장을 갖추고 주사위·트럼프·슬롯머신 등 특정한 기구 등을 이용하여 우연의 결과에 따라 특정인에게 재산상의 이익을 주고 다른 참가자에게 손실을 주는 행위를 하는 업을 의미함

자료 : 법제처 홈페이지, 관광진흥법 제3조 및 관광진흥법 시행령 제2조의 관광사업의 분류

- 한국표준산업분류(KSIC) 10차 개정 기준 카지노 산업은 「대분류 R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스(90-91), 중분류 91. 스포츠 및 오락 관련 서비스업, 소분류 912. 유원지 및 기타 오락 관련 서비스업, 세분류 9124. 사행시설 관리 및 운영업, 세세분류 91249. 기타 사행시설 관리 및 운영업」에 포함됨

【표8】 카지노 산업의 한국표준산업분류(KSIC-10)

대분류	중분류	소분류	세분류	세세분류
R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	91. 스포츠 및 오락 관련 서비스업	912. 유원지 및 기타 오락 관련 서비스업	9124. 사행시설 관리 및 운영업	91249. 기타 사행시설 관리 및 운영업

자료 : 통계분류포털 홈페이지(<https://kssc.kostat.go.kr>)

- 관광산업 특수분류 기준 카지노 산업은 「1. 핵심 관광산업, 대분류 카지노업」에 포함되어 이는 외국인 전용 카지노업과 내국인 출입 카지노업으로 나뉨

- 문화체육관광부는 관광정책을 수립하기 위한 기초조사의 기준을 마련하기 위해 세계관광기구(UNWTO)와 유엔통계위원회(UNSD)가 공동 작성한 국제관광표준분류(SICTA, 2005)를 기반으로 국내산업의 특성을 반영하여 ‘관광산업 특수분류’를 제정하였음
- 관광산업 특수분류는 관광사업 관련 연구 및 사업 등에 일관성 있는 분류 기준을 적용하고자 개정되었으며 통계법 제22조(표준분류) 2항에 의거하여 통계청 사이트 내에서도 관광 관련 통계는 반드시 해당 분류에 따라 작성해야 함

【표9】 카지노 산업의 관광산업 특수분류

구분	대분류	중분류	소분류
1. 핵심 관광 산업	카지노업*	외국인 전용 카지노업	외국인 전용 카지노업
		내국인 출입 카지노업	내국인 출입 카지노업

주) *는 관광진흥법상 등록된 사업체를 별도 표기함
 자료 : 통계분류포털 홈페이지(<https://kssc.kostat.go.kr>)

- 고용노동부는 노동시장 상황과 수요, 현실적 직업구조 등을 반영하고자 한국고용직업분류(KECO)를 통해 직업을 분류하고 있는데 카지노 산업은 「대분류 4. 예술·디자인·방송·스포츠직, 중분류 42. 스포츠·레크레이션직, 소분류 420. 스포츠·레크레이션 종사자, 세분류 4209. 기타 스포츠 및 여가서비스 종사원」으로 분류됨

【표10】 카지노 산업의 한국고용직업분류(KECO-2018)

대분류	중분류	소분류	세분류
4. 예술·디자인·방송·스포츠직	42. 스포츠·레크레이션직	420. 스포츠·레크레이션 종사자	4209. 기타 스포츠 및 여가서비스 종사원

자료 : 통계분류포털 홈페이지(<https://kssc.kostat.go.kr>)

- 카지노 산업 분류는 다양한 유형(관광진흥법상 관광사업, 한국표준산업분류, 관광산업 특수분류, 한국고용직업분류 등)으로 분류되고 있어 통합적으로 살펴보았음

【표11】 카지노 산업 범위 분류 연계표
(관광사업 특수분류, KSIC, KECO, 관광진흥법)

관광진흥법	한국표준산업분류 (KSIC) 10차 개정	관광산업 특수분류			한국고용직업분류 (KECO) 2018
	세세분류	구분	대분류	중/소분류	세분류
카지노업	기타 사행시설 관리 및 운영업	핵심 관광 산업	카지노업*	외국인 전용 카지노업 내국인 출입 카지노업	기타 스포츠 및 여가서비스 종사원

주1. *는 관광진흥법상 등록된 사업체를 별도 표기함
 주2. 관광사업 특수분류, KSIC 분류, KECO분류, 관광진흥법상 관광사업의 내용을 토대로 재작성
 자료 : 관광·레저산업 인적자원개발위원회(2023). 2023년도 관광·레저분야 산업인력현황보고서

3.1.2 해외 카지노 산업 분류체계

- UN통계위원회(UNSD), 유럽연합(EU), 영국, 싱가포르의 표준산업분류를 살펴보았을 때, UNSD의 국제표준산업분류(ISIC)에는 ‘사행시설관리운영업’을 중분류 항목으로, 싱가포르의 SSIC 2020는 ‘카지노산업’을 세세분류 항목으로 별도 구분하고 있음

【표12】 해외 국가별 카지노 산업의 표준산업분류

국가	대분류	중분류	소분류	세분류	세세분류
UNSD EU 영국 싱가포르	R. 예술, 오락 및 레크레이션	92. 사행산업	920. 사행산업	9200. 사행산업	(싱가포르) 92002. 카지노 산업
미국	-	71. 예술, 오락 및 레크레이션	713. 위락, 사행 및 레크레이션 산업	7132. 사행산업	71321. 카지노 산업

자료 : 한국카지노업관광협회(2023.6) CASINO BUSINESS REVIEW 참고하여 작성

Section 3.2 한국표준산업분류로 야기되는 문제점

3.2.1 특별고용지원업종 지정 지연

- 2020년 4월 27일, 고용노동부는 코로나 19 팬데믹으로 인해 피해를 입은 관광업계를 지원하기 위해 ‘특별고용지원업종 지정 고시’를 제정하여 고용유지지원금의 지원 수준을 상향시키고 지원 기간을 연장시키는 등 관광산업 근로자 고용 안정과 경영 부담 완화에 도움을 주었음
- 그러나 카지노 산업은 업종 지정의 첫 번째 조건인 한국표준산업분류(KSIC) 내 세분류 혹은 세세분류 구분 여부에 해당하지 않아 당시 ‘특별고용지원업종’에 지정되지 못하여 산업 내 피해 회복이 지연됨
 - 한국표준산업분류(KSIC) 내 카지노 산업은 ‘세세분류 91249. 기타 사행시설 관리 및 운영업’에 포함되어 있으며 별도 분류되어있지 않음
 - 업종 지정의 두 번째 조건인 대상 업종의 근거 법령을 통해 카지노 산업은 특별고용지원업종으로 1년 후 추가 지정되었음

3.2.2 국정과제 참여 제한

- <국정과제 52. 일자리 사업의 효과성 제고 및 고용서비스 고도화>와 관련하여 고용노동부의 ‘국민취업지원제도’라는 일경험 프로그램(체험형, 인턴형) 참여에 있어 카지노 산업은 제한을 받고 있음
 - 한국표준산업분류(KSIC) 내 카지노 산업은 ‘세세분류 91249. 기타 사행시설 관리 및 운영업’에 포함되어 있으며 이는 곧 국가 차원의 지원제도(예: 청년일자리도약장려금 사업운영 지침 등) 관련 지침 내 ‘소비·향락업’으로 분류되고 있음
 - 카지노업이 포함된 세분류 9124 사행시설 관리 및 운영업은 카지노 산업과는 법적인 성격과 시장 규모, 업태의 측면에서 차이가 있는 현상업과 회전판돌리기업, 추첨, 경품업 등 ‘사행행위 등 규제 및 처벌 특례법’에 규정된 업종이 포함되어 있음

【그림8】 고용노동부 일경험 프로그램 가이드북(사업자용) (2022)

참여 제한 기업

- 다음 각 호 중 어느 하나에라도 해당하는 기업은 참여할 수 없습니다.
 - 소비·향락업 등 업종
 - 한국표준산업분류(10차 기준)상의 숙박업 중 호텔업(55101), 휴양콘도 운영업(55103)은 가능
 - 임시 및 일용 인력 공급업, 근로자 파견업 등 사업주가 해당 근로자를 직접 사용하지 않는 사업자
 - 「근로기준법」 제43조의2에 따라 임금 등을 체불하여 명단이 공개 중인 사업주
 - 「산업안전보건법」 제10조에 따라 중대 산업재해 발생 등으로 명단이 공표 중인 기업
 - 고용보험료 체납기업
 - 부정행위 등으로 지원금 지급 제한 중인 사업주(「고용보험법」 시행령 제56조 제2항)
 - 기타 중대한 사회적 문제를 야기하여 고용노동부장관 또는 지방관서장이 사업목적과 취지에 비추어 적정하지 않다고 판단한 기업

자료: 국민취업지원제도(kua.go.kr)

【그림9】 고용노동부 청년일자리도약장려금 사업운영 지침 (2022)

2-1 소비·향락업 등 업종

- ① 「중소기업 인력지원 특별법」 제3조 및 같은 법 시행령 제2조에서 정하는 업종*
 - * 일반유희 주점업(56211), 무도유희 주점업(56212), 기타 주점업(56219), 기타 사행시설 관리 및 운영업(91249), 무도장 운영업(91291) 등
- ② 「청소년 보호법」 제2조제5호의 ‘청소년 유해업소’, 「풍속영업의 규제에 관한 법률」 제2조, 「사행행위 등 규제 및 처벌 특별법」 제2조에 해당하는 업종* ⇨ [별첨9]

자료: 워크넷(work.go.kr)

3.2.3 직업능력개발훈련 지원제도 운영

- 고용노동부에서는 산업현장에서 오랜 경험과 지식을 축적한 우수 기술기능 인력을 국가 핵심인력으로 활용함으로써 산업현장의 기술력 단절을 방지하고 기업 및 국가의 경쟁력을 높이며 기술기능 인력에 대한 사회적 인식을 제고하기 위하여 ‘대한민국산업현장교수 사업’을 수행하고 있음
 - 이 사업은 14개의 기술·기능 분야*와 2개의 기업 인적자원개발 분야**로 대상 분야가 지정되어 있음
 - * 기술·기능 분야(14개 분야)⁵⁾: 기계, 재료, 화학, 섬유 의복, 전기전자, 정보통신, 식품가공, 건설, 디자인·문화콘텐츠, 이·미용, 음식서비스, 공예, 산업안전, 품질관리
 - ** 기업 인적자원개발 분야(2개 분야): 경영·회계·사무, HRD
- 카지노 산업은 해당 사업을 통해 기업에 대한 기술 지원 및 컨설팅 또는 학교 및 직업훈련기관에 대한 지도·특강으로 산업현장의 기술력을 향상시키고 국가의 경쟁력을 강화하고자 하나 사행산업으로 분류되어 대상 분야에 포함되기 어려움

[5] 대한민국산업현장교수 2024년 지원사업 주요 변경 사항(23.09.05) 반영

Chapter 4. 결론

Section 4.1 결론 및 대응방안

- 본 이슈리포트는 카지노업을 중심으로 산업 분류체계를 점검하고 이로 인하여 발생하는 산업 내 문제점을 분석하여 대응방안을 제시하고자 하였음
- 이에 관광·레저ISC는 카지노 산업의 범위와 분류체계를 조사하고 연계하여 해외의 표준산업분류체계와 비교하였음
 - 카지노 산업은 관광진흥법, 관광산업 특수분류 내에서는 ‘카지노’ 업종으로 독립 분류되어 있으며, 한국고용직업분류(KECO, 2018)에서는 ‘기타 스포츠 및 여가 서비스 종사원’으로 직업이 분류됨
 - 그러나, 한국표준산업분류 내에서는 ‘기타 사행시설 관리 및 운영업’으로 분류되어 산업에 대한 인식과 제도적 측면에서 큰 제약을 받고 있음
- 본 연구를 통하여 다음과 같은 대응방안을 도출함
 - **산업계 요구 반영으로 정책의 유연화 필요:** 고용노동부의 정책으로 카지노 산업계 의견을 반영한 국가직무능력표준(NCS)과 산업별역량체계(SQF)의 표준이 정립되어 있음. 이에 따라 고용노동부의 타 제도 및 지원사업과 관련하여 카지노 산업에 대한 분류 명확화 및 정책적 유연화 할 필요가 있음
 - **카지노 산업의 표준화된 자격 개설 필요:** 카지노 산업의 표준화된 자격을 부여하기 위한 과정평가형 인증 체계를 도입하여 공신력 있는 전문인력 양성을 통해 산업 내 전문성과 효율성을 강화하는 등 산업에 대한 전반적 인식을 개선하는 데 노력이 필요함
 - **한국표준산업분류의 11차 개정 의견(안) 제시 필요:** 한국표준산업분류 내 카지노업이 포함된 세분류 9124 사행시설 관리 및 운영업은 현상업, 회전판돌리기업, 추첨, 경품업 등 ‘사행행위 등 규제 및 처벌 특례법’에 규정된 업종이 포함되어 있음. 이에 카지노 산업의 법적 지위, 시장 경제의 규모 등을 고려해보았을 때 카지노 산업의 진흥과 국제적인 경쟁력 강화를 위해 국가 통계의 정확성을 확보할 수 있도록 한국표준산업분류(KSIC) 내 독립적으로 분류될 필요성이 있음

참고문헌

- 관광·레저산업 인적자원개발위원회(2023), 관광·레저산업 환경변화 요인과 직무변화 분석
- 관광·레저산업 인적자원개발위원회(2023). 2023년도 관광·레저분야 산업인력현황보고서
- 문화체육관광부(2022). 2021년 기준 관광사업체조사 보고서
- 한국카지노업관광협회(2023.6) CASINO BUSINESS REVIEW
- 관광지식정보시스템(know.tour.go.kr)
- 국민취업지원제도(kua.go.kr)
- 법제처(moleg.go.kr)
- 워크넷(work.go.kr)
- 통계분류포털 홈페이지(kssc.kostat.go.kr)
- 학점은행제(cb.or.kr)
- 한국카지노업관광협회(koreacasino.or.kr)

